



TISKOVÁ ZPRÁVA

VHS Olomouc: Smlouvu mohou odběratelé uzavřít i v průběhu dubna

Více než 35 tisíc obyvatel na Olomoucku bude mít od dubna nového dodavatele pitné vody. Na konci března vyprší Moravské vodárenské koncese na provozování vodovodů a kanalizací a tyto služby převezme ryze česká Vodohospodářská společnost Olomouc. Smlouvu s novým provozovatelem zatím podepsalo více než 50 % odběratelů.

Vodohospodářská společnost Olomouc (VHS Olomouc) se od 1. dubna stane novým dodavatelem pitné vody ve třech desítkách měst, obcí a městských částí. V některých obcích k tomu přibude i provozování kanalizací a čistíren odpadních vod. Aby VHS Olomouc mohla řádně provozovat vodovody a kanalizace a poskytovat služby lidem v dotčených obcích, je potřeba uzavřít s novým provozovatelem smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění vody odpadní.

Smlouvy by bylo dobré uzavřít do konce března, ale vodohospodáři počítají s tím, že ne všichni odběratelé to stihnou. „Přestože ideálně by bylo dobré mít smlouvu s VHS Olomouc uzavřenou ještě před zahájením provozování, počítáme s tím, že smlouvy budeme uzavírat i v průběhu dubna a května. Chtěl bych naše budoucí zákazníky v tomto ohledu uklidnit, že se nemusejí obávat, že by jim někdo zastavoval vodu či zasílal upomínky. Služby v prvním měsících budeme poskytovat tak, aby lidé nemuseli být ve stresu, kdyby smlouvy z nejrůznějších důvodů nestihli vyřídit“ říká ředitel VHS Olomouc Tomáš Kučera.

VHS Olomouc nabízí odběratelům několik možností, jak smlouvu uzavřít. Vedle elektronického podpisu je možné smlouvu uzavřít i na některém z probíhajících informačních setkání v obcích, ve kterých bude VHS Olomouc vodovody, případně i kanalizace provozovat. „Výjezdy našich pracovníků jsou primárně určeny lidem, kterým dorazila smlouva s nějakou chybou, nedorazila vůbec, případně chtějí nějaké údaje doplnit. Pokud je smlouva v pořádku, stačí ji odevzdat na úřadě v příslušné obci nebo v jednom z našich zákaznických center. Nejsnazší je pak uzavřít smlouvu elektronicky,“ popisuje Kučera.

Podobná změna provozovatele proběhla v minulosti například ve Zlíně. I zde nový provozovatel vodovodů a kanalizací uzavřel smlouvy s významnou částí odběratelů až v době samotného provozování. V takovém případě je třeba počítat pouze s doplacením záloh za duben, případně květen. Obavy z omezení služeb či postihu nejsou na místě.

Informace pro obyvatele obcí, kterých se změna provozování týká, jsou uvedeny na webu VHS Olomouc, informace mají také zástupci dotčených měst a obcí. Od ledna má VHS Olomouc v provozu dvě zákaznická centra, která jsou připravena odpovídat na dotazy. Od března pracovníci VHS Olomouc pořádají informační setkání v obcích, kde je možné získat potřebné informace či odevzdat smlouvu. Změna provozovatele probíhá v úzké spolupráci se zástupci měst a obcí.



Dosavadním provozovatelem vodovodů a kanalizací byla ve většině měst a obcí od roku 2000 na základě koncesní smlouvy Moravská vodárenská. Ta zajišťovala provoz vodohospodářské infrastruktury, kterou měla v pronájmu od VHS Olomouc, respektive jednotlivých měst a obcí (akcionářů VHS Olomouc). V roce 2019 se ale města a obce rozhodly, že postupně převzmou provoz vodovodů a kanalizací do vlastních rukou, a zahájily kroky k této transformaci. Další smlouva ve formě koncese na provozování vodovodů a kanalizací proto byla s Moravskou vodárenskou uzavřena pouze do roku 2025 tak, aby VHS Olomouc mohla postupně vodohospodářský majetek převzít a od 1. dubna 2025 zajistit jeho provoz.

Na co se nás lidé nejčastěji ptají

Proč musím mít uzavřít novou smlouvu?

Dochází ke změně provozovatele. Dodávku vody a odvádění odpadních vod bude zajišťovat jiná společnost, která bude zajišťovat také výběr vodného a stočného. Zákon vyžaduje uzavření smlouvy s provozovatelem.

Kde můžu smlouvu podepsat?

Smlouvy včetně informací o dalším postupu jsou odběratelům doručovány prostřednictvím e-mailu či poštovní službou. Odběratelům nabízíme několik způsobů uzavření smlouvy. Pokud je smlouva v pořádku a neobsahuje chybné údaje, stačí ji podepsat a odevzdat na sběrném místě na úřadu příslušné obce, odeslat zpět poštou nebo doručit na jedno ze zákaznických center. V případě, že smlouva obsahuje např. neaktuální údaje o odběrateli, je možné změnu řešit na setkáních v obcích, které VHS Olomouc ve spolupráci se zástupci měst a obcí pořádá. Fyzicky bude možné smlouvu podepsat také po předchozí domluvě v zákaznickém centru v Olomouci. V případě Uničova bude možné smlouvu podepsat přímo v Zákaznickém centru.

Vedle toho bude možné smlouvu podepsat elektronicky prostřednictvím služby Signi.com (je třeba nejdříve odeslat požadavek na tuto služby na zakaznici@vhs-ol.cz) nebo ji odeslat prostřednictvím poštovní služby.

Kdy musím mít smlouvu podepsanou?

S ohledem na změnu provozovatele vodovodů a kanalizací je nejlepší smlouvu uzavřít do 31. března 2025. Nicméně smlouvy bude možné uzavřít i po tomto datu během dubna a května, aniž by se odběratelé museli obávat omezení služeb či postihu.

Co se stane, když smlouvu nestihnou uzavřít?

Může se stát, že se z nejrůznějších důvodů nepodaří smlouvu uzavřít do 31. března 2025. Voda z kohoutku Vám určitě poteče dál, není potřeba se obávat postihu či omezení služeb. Odtékat Vám budou i odpadní vody. S ohledem na výběr vodného a stočného však bude potřeba smlouvu uzavřít nejpozději do konce května. Pokud ale nebude možné smlouvu uzavřít ani po opakovaném vyzvání odběratele, může dojít i k ukončení dodávky vody.

Odběratelská smlouva s Moravskou vodárenskou bude zrušena automaticky?

Ano, smlouva bude ukončena na základě zániku koncese. Není tedy potřeba nic podepisovat či rušit.



VHS Olomouc bude od 1. dubna provozovat vodovody v těchto obcích: Benkov (část Uničova), Brníčko (část Uničova), Bystrovany, Dolní Sukolom (část Uničova), Domašov na Bystřici, Hlubočky, Horka nad Moravou, Horní Loděnice, Horní Sukolom (část Uničova), Hraničné Petrovice, Hynkov (část Příkaz), Jívová, Kovákov (část Mrsklesů), Křivá (část Dlouhé Loučky), Lhota nad Moravou (část Nákla), Mariánské Údolí (část Hluboček), Mezice (část Nákla), Mrsklesy, Náklo, Nová Dědina (část Uničova), Přáslavice, Renoty (část Uničova), Skrbeň, Střelice (část Uničova), Střeň, Troubelice, Uničov, Valšův Dvůr (část Dlouhé Loučky), Velká Bystřice, Želechovice

VHS Olomouc bude od 1. dubna provozovat kanalizace v těchto obcích: Brníčko (část Uničova), Dolní Sukolom (část Uničova), Hlubočky, Horní Sukolom (část Uničova), Mariánské Údolí (část Hluboček), Nová Dědina (část Uničova), Uničov, Troubelice

Petr Chmelař

Tiskový mluvčí



Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.

Tovární 1059/41, 772 11 Olomouc

Mobil: +420 735 115 435

petr.chmelar@vhs-ol.cz, www.vhs-ol.cz